

[個人情報保護方針]

横浜商工モビリティ株式会社は、お客様からお預かりした個人情報の重要性を認識し、その適正な取扱い、機密情報の徹底を行う為のルールとして「個人情報保護の為のマネジメントシステム」を定め、役員及び従業員一人一人が理解、徹底し、継続的に改善、運用することで個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報保護方針

1. 当社は、適切な個人情報の収集、利用及び提供に努めます。
2. 当社は、お客様から収集する個人情報に関して、お客様に収集目的を通知し同意を得た上で適法かつ公正な手段により行い、個人情報の利用および提供は、お客様の同意を得た収集目的の範囲内で行います。
目的外利用は一切致しません。また、そのための措置を講じます。業務受託で得意先から預かる個人情報に関して得意先と当社の間で、機密保持、個人情報の授受・保管・返却・廃棄等についてルールを定め、厳正な管理を行います。
3. 当社は、個人情報を外部へ委託する場合の措置に関して委託会社と当社の間で機密保持、個人情報の授受・保管・返却・廃棄等について契約、ルールを定め、厳正な管理を行います。
4. 当社は、個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するために予防及び是正を行います。
5. 当社は、個人情報保護に関して適用される法令、国が定める指針、その他の規範及び社内規程を遵守します。
6. 当社は、個人情報の保護に関するマネジメントシステムを定め、実践・遵守します。また、定期的な見直しによりマネジメントシステムの継続的改善に努めます。
7. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等には、速やかに対応させて頂きますので下記のお問い合わせ窓口まで連絡をお願いします。
8. この個人情報保護方針は、従業員及び一般の方からの求めに応じて配布します。

2. お預かりした個人情報の利用目的について

当社がお預かりした個人情報につきましては、下記の範囲内で利用いたします。

- (a) 適切な商品の選定を行うため、またお問合せやご相談に対する対応のため
- (b) 商品の納品及び回収、代金やレンタルサービス利用料の集金のため
- (c) 商品の迅速な修理・メンテナンス対応のため
- (d) ご購入商品やレンタル商品における賠償責任保険加入のため
- (e) 事故発生時等において、損害保険会社に対する報告のため(※)
- (f) 介護保険法に基づく居宅サービス事業及び介護予防サービス事業において、
介護支援専門員や地域包括支援センター等の介護サービス事業者との連携のため
- (g) ご家族への説明
- (h) 介護報酬の請求事務

(※)事故発生時においては迅速かつ適切な対応のため、損害保険会社に情報提供いたします。

お預かりした個人情報を本人の同意なく本目的以外で使用することはありません。
また、当社以外（損害保険会社を除く）の第三者に無断で開示・提供することはございません。
ただし、法令等による開示を求められた場合においてはこの限りではありません。

3. 個人情報の開示等について

当社は、個人情報に関する個人の権利を尊重し自己の個人情報に対して、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去ならびに第三者への提供の停止を求められた時は、本人であることを確認の上、これに応じます（※）。開示等のご請求につきましては下記のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

（※）1回の請求ごとに手数料として1,000円（税込）を頂きます。

4. 個人情報に関する苦情・相談受付窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等には速やかに対応させていただきますので下記のお問い合わせ窓口まで連絡をお願いします。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

横浜商工モビリティ株式会社（担当：小池）
〒223-0057 横浜市港北区新羽町166
TEL：045-533-3370
Mail：mobility@y-dendocart.com

令和2年4月1日 施行
横浜商工モビリティ株式会社
代表取締役 村田 賢太郎